

Von Jana Friesen

Die gute Fee an Bord – Als Hostess auf dem Kreuzfahrtschiff

Irgendwas geht an Bord immer schief. Und wenn es nur die verlegte Sonnenbrille ist, die ein Kreuzfahrt-Passagier vermisst. Gut, wenn es dann jemanden gibt, der für solche Probleme zuständig ist. Gefragt sind dafür Persönlichkeiten mit einem Händchen für Organisation, die auch bei Stress die Ruhe bewahren und selbst auf ausgefallene Wünsche nie ausfallend reagieren.



Eine einheitliche Bezeichnung für solches Personal gibt es nicht. Früher hieß das mal Kummertante, heute klingen die Bezeichnungen dynamischer. Mal heißt es Butler, mal Concierge oder Hostess, bei uns heißen sie schlicht Reiseleiter. Je nach Reederei oder Veranstalter sind sie fest angestellt oder haben so genannte Schiffsverträge zum Beispiel für ein halbes Jahr.

Eigentlich sollte man meinen, Passagiere auf der <<Queen Mary 2>> müssten wunschlos glücklich sein. Die Innenausstattung von den mit Teakholz verkleideten Gängen bis zu den fünf Swimmingpools gilt als verschwenderisch. Und nicht jede Studenten-WG ist so groß wie die geräumigen <<Queen Mary 2>>-Kabinen. Trotzdem gibt es immer wieder Gäste, die noch etwas auf dem Herzen haben. Dann ist Isabelle Bastian gefragt. Die gelernte Hotelfachfrau ist als Hostess auf dem Ozeanriesen und damit Ansprechpartnerin Nummer eins für alle erdenklichen Sorgen und Nöte, die an Bord auftauchen können. Kundenwünsche zu erfüllen, ist die 26-Jährige gewohnt, die unter anderem in der Schweiz in mehreren Hotels gearbeitet hat und fünf Sprachen spricht. Auf der <<Queen Mary 2>> ist sie als German Hostess allerdings vor allem für die deutschsprachigen Gäste zuständig.



Ein Ausbildungsberuf ist Hostess nicht. Erfahrung in der Hotelbranche ist nicht ungewöhnlich. Fundierte touristische Fachkenntnisse sind absolute Voraussetzung. Qualifikationen, die an Bord eines Kreuzfahrtschiffes gebraucht werden, gehören auch für Hotelfachleute zur Ausbildung. Flexibilität zum Beispiel, ein hohes Maß an Belastbarkeit, die Fähigkeit zu organisieren und zu improvisieren. Auch viele Hotels haben Mitarbeiter im so genannten Guest Relation Management – genau das, wofür Isabelle Bastian auf der <<Queen Mary 2>> verantwortlich ist. Vom Concierge wird auch bei Hapag-Lloyd erwartet, dass er schnell und diskret die Wünsche seiner Gäste erfüllt – selbst wenn von einem Tag auf den anderen noch ein Tisch in einem New Yorker Restaurant gebucht werden soll, das üblicherweise auf Monate im Voraus ausgebucht ist. Weltweite Kontakte sind deshalb unverzichtbar.

„Wir hatten auf der „Queen Mary“ mal einen Passagier, der sich unbedingt Kobe-Beef zum Essen gewünscht hat“, erzählt Cunard - Sprecher Ingo Thiel. „Das stammt von Rindern, die täglich mit Bier massiert werden und soll superzart sein, kostet aber auch 250 Dollar das Kilo.“ Das Fleisch hat Cunard dann extra aus Japan einfliegen lassen. In der Mehrzahl sind die Anliegen, mit denen sich Passagiere an Hostessen wie Isabelle Bastian wenden, aber eher alltäglich.

Es fängt mit der vergessenen Zahnbürste an und endet beim verlorenen Ehering. Oft ist Kreativität gefragt, wie im Fall der aufregenden Dame, die auf der <<MS Europa>> an den Kapitänstisch geladen wurde, aber ihre schwarzen Schuhe zu Hause gelassen hatte. Der

Concierge hat das Problem auf seine Weise gelöst: Paar Schuhe entsprechend umgearbeitet. Die Passagierin war glücklich, dem Kapitän ist nichts aufgefallen.

Auf der <<Queen Mary 2>> ist die Hostess beispielsweise auch für die Bordzeitung verantwortlich. Sie informiert die Passagiere über das Schiff, begleitet Ausflüge und plaudert abends an der Bar mit Gästen, die jemanden brauchen, der ihnen zuhört. Mittags haben die Hostessen in der Regel länger frei, dafür haben sie aber sieben Tage die Woche zu tun und selten früh Feierabend.

Arbeitsplätze:

Köln

Stellenprofil:	Wir suchen Sie für verschiedene Einsätze bei unseren renommierten Kunden (Caterer, Events, Gastronomie, Hotellerie, Gemeinschaftsverpflegung, Messen, u.a.). Sie verfügen über Berufserfahrung und/ oder Ausbildung, lieben Dienstleistung und haben ein Händchen für Menschen. Besonders freuen wir uns über Bewerbungen von zukünftigen Mitarbeitern, wenn Sie offen und ehrlich sind, die gute Laune gepachtet haben, stressresistent sind und ein gepflegtes Äußeres für Sie selbstverständlich ist. Gute deutsche Sprachkenntnisse sollten Sie auch mitbringen. Sie erkennen sich wieder?! Dann bewerben Sie sich, bevorzugt per Mail. wurster@diwa-personalservice.de Diwa Personalservice GmbH Offenbachplatz 1 50667 Köln Telefon. 0221 277 283 -0
Job-Typ:	Geringfügige Beschäftigung / Mini-Job
Schulabschluss:	nicht relevant
Unterkunft:	nein
Branche:	Überlassung von Arbeitskräften
Arbeitsort:	Köln, verschiedene Einsatzorte
Verdienst:	nach Vereinbarung
Sozialversicherungspflicht:	nein
Beginn:	ab sofort
Befristet:	unbefristet
Alter:	egal
Arbeitgeber:	Diwa Personalservice GmbH Kontakt: Herr Betriebswirt Alexander Wurster Offenbachplatz 1 50667 Köln - Innenstadt Tel.: +49 221 2772830 Fax: +49 221 27728324 Email: wurster@diwa-personalservice.de Homepage: http://www.diwa-personalservice.de
Bewerbungsart:	über www.arbeitsagentur.de , per Email, mit firmeneigene Unterlagen, über Internet, Schriftlich, Telefonisch
Bewerbungstermin:	ab 05-APR-07
Bewerbungsunterlagen:	Lebenslauf, Zeugnisse
Stellenprofil:	Für ein renommiertes Unternehmen suchen wir eine nette, repräsentative Dame für den Empfangsbereich. Englischkenntnisse sind erforderlich; eine angenehme Telefonstimme sowie gute Umgangsformen und ein einwandfreier Leumund sind Voraussetzung, ebenso perfektes Deutsch in Wort und Schrift. Weitere Infos erhalten Sie in unserem Büro. Vermittlungsgutschein ist erforderlich.
Job-Typ:	Arbeitsplatz
Voraussetzungen:	Deutsch: sehr gut, Englisch: gut
Persönliche Fähigkeiten:	Teamfähigkeit: gut, Psychische Belastbarkeit: gut, Pünktlichkeit: gut
Schulabschluss:	nicht relevant

Reisebereitschaft: nicht erforderlich
Unterkunft: nein
Branche: Personal- und Stellenvermittlung
Arbeitsort: Köln, verschiedene Einsatzorte
Arbeitszeit: Vollzeit
Verdienst: nach Vereinbarung
Sozialversicherungspflicht: ja
Beginn: 20.04.2007
Befristet: unbefristet
Alter: egal
Arbeitgeber: Job Büro Rhein-Sieg
Kontakt: Frau Elisabeth Stöcker
Eifelwall 26 a
50674 Köln
Tel.: +49 221 4249455
Email: koeln@jobbuero-rhein-sieg.de
Homepage: <http://www.jobbuero-rhein-sieg.de>
Bewerbungsart: per Email, Persönlich, Schriftlich, Telefonisch, über Internet
Bewerbungsunterlagen: Wir bitten um Zusendung der kompletten Bewerbungsunterlagen wie ausführlicher Lebenslauf, Lichtbild, Zeugnisse sowie Kopie des Vermittlungsgutscheins, Sie erreichen uns täglich von 8.30 bis 14 Uhr in unserem Büro oder nach Terminabsprache unter Telefon 0221-4249 455

Düsseldorf

Stellenprofil: Wir suchen für die METEC 2007 in Düsseldorf vom 12.Juni bis zum 16 .Juni 2007 zwei qualifizierte und motivierte Hostessen für den Standservice und die Kundenbetreuung. Gewünschte Sprachen: Deutsch-Englisch. Ein sicherer Umgang mit dem PC ist erforderlich. Die Schulung für die Messe findet in Siegburg statt. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lichtbild (vorzugsweise per email).

Job-Typ: Ferienjob / Studentenjob
Schulabschluss: Abitur / Allgemeine Hochschulreife
Unterkunft: nein
Branche: Informationsvermittlung
Arbeitsort: Düsseldorf
Arbeitszeit: Vollzeit
Sozialversicherungspflicht: nein
Beginn: 12.06.2007
Befristet: befristet bis 16-JUN-07
Alter: 20-35
Arbeitgeber: Scieno Wissenswerte GmbH
Kontakt:
Weierstr. 14-16
53721 Siegburg
Tel.: +49 2241 2506650
Fax: +49 2241 25066520
Email: marketing@scieno.de
Homepage: <http://www.scieno.de>
Bewerbungsart: per Email
Bewerbungszeitraum: ab 01-MAR-06 bis 31-MAR-07
Bewerbungsunterlagen: Kurzbewerbung mit Lebenslauf und Lichtbild

Quellenangaben:

www.meinestadt.de
dpa Info@mecom.de