

Sport- Fitness Kauffrau/mann

Ausbildungsinhalte:

Im 1. und 2. Ausbildungsjahr lernen die Auszubildenden im Ausbildungsbetrieb beispielsweise:

Sport- und Fitnessangebote zu erarbeiten und den Kunden anzubieten
worauf man bei der Warenannahme achten muss, wie man Angebote einholt und Bestellungen durchführt
wie man Veranstaltungen konzipiert, organisiert und durchführt und schließlich die Abrechnung erstellt
wie Verkaufsgespräche geführt werden können und wie man Mitgliedsverträge abschließt
Werbekonzepte zu entwickeln, die Kosten zu kalkulieren und mit den Medien zusammenzuarbeiten
was man über Pflege und Instandhaltung der Sporteinrichtungen und Geräte wissen muss
wie man Zielgruppen ermittelt und Mitgliederwerbungsaktionen durchführt
wie man Geschäftsvorgänge für das Rechnungswesen bearbeitet, Kosten erfasst und Beiträge einzieht
wie man Nutzungs-, Belegungs- und Personaleinsatzpläne erstellt
wie man Informations- und Kommunikationssysteme nutzt und die allgemeine und betriebsspezifische Software anwendet
was man über Teamarbeit und Konfliktlösung wissen muss
wie man Kundenkontakte pflegt, Kunden berät und Reklamationen bearbeitet

Im 3. Ausbildungsjahr lernen die Auszubildenden:

wie man Gebühren und Beiträge berechnet, den Zahlungsverkehr und das Mahnwesen bearbeitet, den Jahresabschluss vorbereitet und die Inventur durchführt
das Controlling durchzuführen, betriebliche Kennzahlen auszuwerten sowie Statistiken zu erstellen und zu bewerten
was man über das Personalwesen und die Entgeltabrechnungen wissen muss und wie man den Einsatz von Personaldienstleistern plant

Während der gesamten Ausbildungszeit wird den Auszubildenden vermittelt:

wie man individuelle Eingangschecks durchführt und individuelle Trainingspläne erstellt
welche anatomischen, physiologischen und ernährungsbezogenen Aspekte man berücksichtigen muss
wie man verschiedene Zielgruppen berät
verschiedene Trainingsmethoden und Bewegungstechniken einzusetzen
welche gegenseitigen Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag entstehen
wie der Ausbildungsbetrieb organisiert ist
wie die Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften angewendet werden
welche Umweltschutzmaßnahmen zu beachten sind

In der Berufsschule sind folgende Lernfelder Gegenstand des theoretischen Unterrichts:

Kunden und Mitglieder sportfachlich beraten und betreuen
Investitionsentscheidungen vorbereiten und Finanzquellen erschließen

Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen
den Betrieb erkunden und darstellen
die Berufsausbildung selbstverantwortlich mitgestalten
Geschäftsprozesse erfassen und auswerten
Märkte analysieren und Marketinginstrumente anwenden
Leistungsangebot erstellen und Marketingstrategie entwickeln
Sachleistungen beschaffen
Dienst- und Sachleistungen anbieten
sportliche und außersportliche Veranstaltungen organisieren

Ausbildungsdauer:

Die Ausbildung dauert 3 Jahre.

Ausbildungsvergütung:

1. Ausbildungsjahr: € 687
2. Ausbildungsjahr: € 736
3. Ausbildungsjahr: € 781



Lohn Sport- Fitnesskauffrau/mann:

Von 800.00 € bis 2000.00 €

Wichtige Schulfächer:

Mathematik

Deutsch

Wirtschaft

Sonstige Erfahrungen, Fertigkeiten, Kenntnisse:

PC-Kenntnisse

Fremdsprachenkenntnisse